

電牧器「ビビット」ACアダプター自主回収についてのお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

北原電牧株式会社が販売しております電牧器「ビビット」の4機種<500><1000S><2000S><3000S>に同梱されているACアダプターについて、自主回収(無償交換)を実施します。

自主回収の対象となるACアダプターは、2014年6月から2015年9月までの期間(機種により出荷日が異なります)に出荷された電牧器「ビビット」<4機種>となります。当該期間内に販売した製品の中に、製造元より検査記録票が入手出来なかった製品が含まれているため自主回収させていただきます。

日本国内において故障等の事象は報告されておりません。

お客様に安心して製品をご利用いただくため、対象のACアダプターの無償自主回収・交換を実施します。

お客様、販売店様には多大なるご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

今後は、再発防止のため品質管理の徹底に万全をつくす所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

➤ 対象製品



アダプター型式: SA8J-140-2600

会社名の記載がない機種



アダプター型式: MWJ48-0901000

Kitahara Denboku Co.Ltd と記載されている機種

➤ 対象製品の販売エリア 全国

➤ 対象製品(アダプター型式)と出荷期間

アダプター型式: SA8J-140-2600

電牧器ビビット 1000S 対象期間: 2014年6月16日～2015年9月2日までの期間に出荷された製品

電牧器ビビット 2000S 対象期間: 2014年8月29日～2015年9月2日までの期間に出荷された製品

電牧器ビビット 3000S 対象期間: 2014年9月2日～2015年9月2日までの期間に出荷された製品

アダプター型式: MWJ48-0901000

電牧器ヒビット 500 対象期間: 2015年5月21日～2015年9月2日までの期間に出荷された製品
※電牧器「ヒビット」6000/6000i/12000i/18000i は対象外です。

➤ お客様のお問合せ先

北原電牧株式会社 「アダプター回収係」

電話 011-711-6136 FAX 011-741-7253

※平日の 8 時 45 分から 17 時 30 分まで

その際には「ヒビットシリーズ AC アダプター」に関するお問い合わせである事をお伝えください。

※お客様からご提供いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

➤ 回収方法

対象製品の流通在庫、店頭在庫の回収は販売店様のご協力をお願いして実施いたします。

お客様のお手元に対象製品がございましたら、当社宛てに料金受取人払いにてご送付下さい。

2016年1月中旬以降、随時製品を返送いたします。ご送付に際しましては、

お名前・郵便番号・ご住所・お電話番号をお書き添え下さいますようお願い申し上げます。

➤ 送り先

〒065-0019

北海道札幌市東区北 19 条東 4 丁目 2-10

北原電牧株式会社 「アダプター回収係」

電話 011-711-6136

➤ <北原電牧株式会社ホームページ>

<http://WWW.kitaharadenboku.com>